

CONTRACT SERVICE POSTGARANTIE

Nr. _____ / _____

Partile contractului

S.C. ACTS Programs S.R.L. cu sediul in Bucuresti, Sos.Colentina nr.2, bloc ALMO, sc.7, ap.249, sector 2, tel./fax.252.84.19, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/6339/1998, Cod unic de inregistrare 10750433, atribut fiscal R, contul nr. RO 10 RZBR 000006 000 2671593 deschis la RAIFFEISEN BANK AG.MOSILOR, reprezentata de Alexandru Ciobanu, in calitate de Administrator, denumita mai jos **furnizor**

si

S.C. cu sediul in....., strada..... nr....., bloc....., scara....., ap....., sector....., telefon....., inregistrata la Registrul Comertului cu nr J...../...../....., Cod unic de inregistrare....., atribut fiscal.....

....., I.B.A.N.....

deschis la....., reprezentata legal prin.....

..... in calitate de.....

denumita mai jos **beneficiar**.

Obiectul Contractului

Activitatile pendinte de contractul service postgarantie se desfasoara de catre furnizor numai la cererea beneficiarului.

Activitatile care pot face obiectul contractului sunt:

- 1.Asistenta tehnica echipamente si sisteme de operare, devirusare, arhivare pe suporti magnetici si CD.
- 2.Personalizare programe create de executant, proiectarea de noi aplicatii, versiuni noi ale aplicatiilor executantului (actualizarea aplicatiilor).
- 3.Asistenta metodologica, instruirea utilizatorilor aplicatiilor create de executant.
- 4.Depanarea incidentelor de exploatare.

Durata contractului

Contractul se incheie pe o durata de un an cu incepere de la data semnarii lui de catre ambele parti. La sfarsitul acestei perioade prezentul contract va fi in mod automat prelungit pentru perioade succesive de un an in aceleasi conditii, in afara cazului in care una dintre parti aduce la cunostinta celeilalte intentia sa de a nu-l mai prelungi in aceste conditii, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa cu cel putin 30 de zile inainte de incheierea unui an calendaristic.

Incetarea contractului

Prezentul contract inceteaza in urmatoarele cazuri:

- oricare dintre partile contractante poate cere rezilierea in cazul in care cealalta parte nu isi executa obligatiile contractuale, cu un preaviz de 15 zile;
- oricare dintre parti se afla in stare de lichidare sau faliment.

Locatiile in care se executa activitatile stipulate in contract sunt

- 1.La sediul beneficiarului daca acesta este in Bucuresti, caz in care cheltuielile de deplasare sunt suportate de catre furnizor;
- 2.La sediul beneficiarului daca acesta nu este pe raza orasului Bucuresti, caz in care cheltuielile de deplasare si delegare sunt suportate de acesta;
- 3.La sediul furnizorului;
- 4.Prin fax-modem, e-mail, telefon.

Valoarea contractului

Se stabileste in lei, fara TVA, la cursul BNR +2 % dupa cum urmeaza:

- 1.Valoarea unei interventii- termen de raspuns 2 zile lucratoare - 25 EUR;

2. Valoarea unei intervenții - termen de răspuns maxim 8 ore - este de 25 EUR la care se adaugă 10 EUR taxa de urgență (pentru această beneficiarul va specifica în momentul solicitării dacă dorește ca intervenția să aibă loc urgent) ;

3. Prestațiile descrise la capitolul "Obiectul contractului" pct 2. se vor negocia separat, în funcție de complexitatea proiectului și de mărimea comenzii.

Valoarea intervențiilor se referă exclusiv la manopera și nu include piese, accesorii, subansamble sau componente software folosite pentru realizarea obiectivului intervenției. Aceste valori vor fi facturate separat .

Confidențialitate

Prezentul contract este strict confidențial. Partile nu vor dezvălui unei terțe părți, fără consimțământul scris al contractantului, informațiile comerciale și prețurile care au fost comunicate în legătură cu prezentul contract.

Termenul pentru plata facturilor: două zile lucrătoare de la data emiterii facturii.

Prevederi finale

Modificarea prezentului contract se poate face numai prin acordul părților, în formă scrisă, ca parte integrantă a acestuia, sub formă unui act adițional.

Eventualele litigii care s-ar putea ivi în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil litigiul va fi adus spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Orice împrejurare independentă de voința părților contractante, intervenită după data semnării contractului și care împiedică executarea acestuia este considerată ca forță majoră și exonerează de răspundere partea care o invocă.

Prezentul contract conține două pagini și a fost încheiat azi ,....., în două exemplare originale, ambele cu aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR

BENEFICIAR